

RÉSEAU DE SOINS

Réseau itelis

mutuelle-internet.com

La mutuelle qui donne du temps à vos passions



**ACCÉDEZ  
À DES SOINS  
DE QUALITÉ,  
À DES TARIFS  
ACCESSIBLES**

**0 811 656 626**

Service 0,05 € / min  
+ prix appel

mutuelle-internet.com est géré par Pavillon Prévoyance, union régie par le Code de la Mutualité et ses dispositions du Livre II, Siren n° 442 978 086.





## VOS AVANTAGES

- » **Jusqu'à 40 %** d'économie sur les verres.
- » **Jusqu'à 25 %** d'économie sur les montures.
- » **15 % de remise** minimale sur le para-optique (lunettes de soleil, produits lentilles).
- » **10 % de remise** minimale sur les lentilles.

## UN SOCLE D'ENGAGEMENTS CONFIANCE

- » **Rapport qualité/prix** performant.
- » **Tiers payant** (dispense d'avance de frais).
- » **Large choix de produits.**
- » **Origine certifiée.**
- » **Marques exclusives.**
- » **Garanties incluses**
  - Garantie casse sans franchise de 2 ans pour monture et verres et de 6 mois pour lentilles rigides <sup>(1)</sup>
  - Garantie adaptation sans franchise de 3 mois pour verres et de 3 mois pour lentilles <sup>(2)</sup>
  - Garantie déchirure sans franchise de 3 mois pour les lentilles souples <sup>(3)</sup>
- » **Géolocalisation des Opticiens.**
- » **Informations et prévention.**
- » **Tests visuels.**
- » **Accompagnement personnalisé.**
- » **Mobilité d'opticiens.**



**7 000**  
**PROFESSIONNELS**  
**DE LA SANTÉ**  
**PARTENAIRES**  
**FONT CONFIANCE**  
**À ITELIS.**

<sup>(1)</sup> Un seul changement par élément sur présentation du(des) élément(s) cassé(s), qu'il y ait eu ou non dispense d'avance de frais. Pour les verres ophtalmiques, les rayures sont exclues de la garantie casse. Les équipements détériorés mais non cassés sont exclus de la garantie casse.

<sup>(2)</sup> Qu'il y ait eu ou non dispense d'avance de frais. Lentilles oculaires de contact dont la durée de vie est supérieure ou égale à six mois.

<sup>(3)</sup> Qu'il y ait eu ou non dispense d'avance de frais. Lentilles oculaires de contact souples hydrophiles dont la durée de vie est supérieure ou égale à six mois.



## UN RÉSEAU DE CHIRURGIENS-DENTISTES PARTENAIRES

### VOS AVANTAGES

- » **Jusqu'à 15 %** d'économie sur les prothèses les plus fréquentes : couronnes et bridges.
- » La dispense d'avance de frais grâce **au tiers payant**.



## UN RÉSEAU D'AUDIOPROTHÉSISTES PARTENAIRES

### VOS AVANTAGES

- » **Jusqu'à 15 %** d'économie sur les aides auditives.
- » **0 reste à charge** sur les piles (sur la base d'une consommation normale).
- » **15 % de remise** minimale sur les accessoires (appareils connectés, casques TV, téléphones...).
- » **10 % de remise** minimale sur les produits d'entretien.

### UN SOCLE D'ENGAGEMENTS CONFIANCE

- » **Rapport qualité/prix** performant.
- » **Tiers payant** (dispense d'avance de frais).
- » **Large choix de produits**.
- » **Origine certifiée**.
- » **Marques exclusives**.
- » **Garanties incluses**
  - Garantie adaptation
  - Garantie dépannage <sup>(4)</sup>
- » **Géolocalisation des Audioprothésistes**.
- » **Informations et prévention**.
- » **Tests auditifs**.
- » **Accompagnement personnalisé**.
- » **Suivi en cas de déménagement**.

<sup>(4)</sup> En cas de casse, d'inadaptation ou d'utilisation impossible de l'équipement.

# QUESTIONS FRÉQUENTES

## **En optique, les verres proposés dans le réseau Itelis sont-ils de bonne qualité ?**

**Itelis a élaboré une offre en collaboration avec les principaux verriers et opticiens du marché** : BBGR, CODIR, ESSILOR, HOYA, MEGA OPTIC, NIKON, NOVACEL et SEIKO\*. Ces derniers ont été sélectionnés en fonction de critères exigeants : traçabilité des verres, certification, engagements de services envers les professionnels de santé et les bénéficiaires.

## **Quels sont les opticiens partenaires d'Itelis ?**

**Le conventionnement des opticiens est individuel et non par enseigne.** Le réseau est ainsi constitué d'opticiens sous enseigne, indépendants et mutualistes.

## **Si je casse mes lunettes, quelle est la garantie casse accordée chez les partenaires ?**

**Vous bénéficiez de la gratuité totale de la garantie casse de 2 ans auprès de votre opticien partenaire d'Itelis.** Vous ne vous acquittez donc d'aucune franchise lors d'une casse de lunettes, dès lors que son remplacement est nécessaire (limité à une fois par élément cassé)

## **Est-ce que je bénéficie également des offres commerciales des enseignes ?**

**Vous bénéficiez de toutes les offres commerciales proposées par le magasin,** comme, par exemple, la deuxième paire à 1€.

## **Est-ce que je bénéficie du tiers payant chez les opticiens partenaires d'Itelis ?**

Oui.

## **Quelles sont les prothèses dentaires dont les tarifs ont été négociés ?**

**Il s'agit des prothèses les plus couramment exécutées, à savoir, les couronnes et les bridges.**

## **Quels sont les engagements du chirurgien-dentiste partenaire ?**

**En plus des règles de bonnes pratiques,** le chirurgien-dentiste a conclu un accord de tarif avec Itelis pour les prothèses les plus fréquentes. Il s'engage à ne pas facturer les bénéficiaires au-delà des tarifs négociés.

## **En audioprothèse, les aides auditives proposées dans le réseau Itelis sont-elles de bonne qualité ?**

**Itelis a élaboré une offre en collaboration avec les principaux fabricants d'audioprothèses du marché** : AUDIO SERVICE, BELTONE, BERNAFON, HANSATON, OTICON, PHONAK, RESOUND, REXTON, SIEMENS, STARKEY, UNITRON et WIDEX\*. Ces derniers ont été sélectionnés en fonction de critères exigeants dont la qualité des produits, des services et la traçabilité des aides auditives.

## **Est-ce que je bénéficie d'un suivi de mon appareillage auditif ?**

**Vous bénéficiez d'un suivi de votre appareillage durant toute la durée de vie de l'aide auditive** avec des rendez-vous de contrôle réguliers après la délivrance de l'équipement, même en cas de déménagement.

## MODE D'EMPLOI

### LOCALISEZ LE PROFESSIONNEL LE PLUS PROCHE

- Lien de géolocalisation du professionnel depuis votre Espace adhérent privatif sur [mutuelle-internet.com](http://mutuelle-internet.com) > Mon espace > Données personnelles > Mes services
- Au **0 811 656 626** Service 0,05 € / min  
+ prix appel ou **05 57 81 51 17**  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

### PRÉSENTEZ VOTRE CARTE DE TIERS PAYANT

- Vous devez présenter votre carte mutualiste de tiers payant avec le logo Itelis, au professionnel de santé partenaire du réseau Itelis